

Leadership Skills



DOUNG Virorth
Researcher/CAPRI

ភាពជាអ្នកដឹកនាំ



ដួង វីរត្តិ
អ្នកស្រាវជ្រាវ/CAPRI



Leadership Theory: Behavior

- **Assumptions**

- Leaders can be made, rather than are born
- Successful leadership is based in definable, learnable behavior

- **Description**

- Behavioral theories do not seek inborn traits – they look at what leaders actually do
- Success can be defined in terms of describable actions

- **Implication**

Leadership capability can be learned



ទ្រឹស្តីភាពជាអ្នកដឹកនាំ: ទង្វើ

○ ការសន្តត់

- អ្នកដឹកនាំអាចបង្កើតបាន មិនមែនមានពីកំណើតទេ
- អ្នកដឹកនាំដែលជោគជ័យអាស្រ័យដោយការខិតខំធ្វើការរៀនសូត្រ និងអនុវត្តការងារតាមការកំណត់

○ លក្ខណៈពិសេស

- មិនផ្អែកលើពីកំណើត តែការអនុវត្តជាក់ស្តែង
- ជោគជ័យអាស្រ័យលើការកំណត់សកម្មភាព

○ ការសន្និដ្ឋាន

សមត្ថភាពភាពជាអ្នកដឹកនាំអាចរៀនសូត្របាន



Leadership Theory: Behavior

Lewin's Three Participatory Leadership Styles (1939)

Autocratic

- In the autocratic style, the leader makes decisions without consulting with others. In Lewin's experiments, he found that this caused the greatest discontent.
- An autocratic style works best when:
 - there is no need for input on the decision
 - where the decision would not change as a result
 - where the motivation of people to carry out subsequent actions would not be affected whether they were or were not involved in the decision-making.



ទ្រឹស្តីភាពជាអ្នកដឹកនាំ: ទង្វើ

របៀបដឹកនាំតាមបែបចូលរួមរបស់ Lewin (1939) ការដឹកនាំតាមបែបអត្តនោម័ត

- អ្នកដឹកនាំមិនចាំបាច់ពិគ្រោះជាមួយអ្នកផ្សេងទេ ។ នៅក្នុងការពិសោធន៍នេះលទ្ធផលឃើញថាមានការមិនពេញចិត្តច្រើនពីថ្នាក់ក្រោមបង្គាប់ ។
- ការគ្រប់គ្រងបែបនេះមានប្រសិទ្ធភាពនៅពេល:
 - មិនចាំបាច់ត្រូវការយោបល់សំរាប់ការសំរេចចិត្ត
 - នៅពេលការសំរេចចិត្តមិនបះពាល់លទ្ធផល
 - ពេលដែលការទាក់ទាញទឹកចិត្តរបស់បុគ្គលិកមិនមានជះឥទ្ធិពលដល់សកម្មភាពទោះជាពួកគេមិនបានចូលរួមក្នុងការសំរេចចិត្តក៏ដោយ



Leadership Theory: Behavior

Democratic

- In the democratic style, the leader involves the people in the decision-making, although the process for the final decision may vary from the leader having the final say to them facilitating consensus in the group.
- Democratic decision-making is usually appreciated by the people, especially if they have been used to autocratic decisions with which they disagreed.
- Democratic style can be problematic when there are a wide range of opinions and there is no clear way of reaching an equitable final decision.



ទ្រឹស្តីភាពជាអ្នកដឹកនាំ: ទង្វើ

តាមបែបប្រជាធិបតេយ្យ

- អ្នកដឹកនាំអនុញ្ញាតឲ្យមានការចូលរួមក្នុងការសំរេចចិត្តនៃលទ្ធផលសកម្មភាពទោះជាជាការសំរេចចិត្តចុងក្រោយស្ថិតនៅនឹងអ្នកដឹកនាំក៏ដោយ
- ការដឹកនាំតាមបែបប្រជាធិបតេយ្យទទួលបានការកោតសរសើរពីអ្នកក្រោមបង្គាប់ជាច្រើនពិសេសពេលដែលបុគ្គលិកទាំងនោះមិនធ្លាប់ចូលរួមសំរេចចិត្ត
- ការសំរេចចិត្តតាមបែបនេះអាចមានបញ្ហានៅពេលដែលមានមតិយោបល់ច្រើនហើយមិនអាចរកបានការសំរេចចិត្តរួមមួយនោះ ។



Leadership Theory: Behavior

Laissez-Faire

- The laissez-faire style minimizes the leader's involvement in decision-making.
- Laissez-faire works best when:
 - people are capable and motivated in making their own decisions, and
 - where there is no requirement for a central coordination



ទ្រឹស្តីភាពជាអ្នកដឹកនាំ: ទង្វើ

ការដឹកនាំតាមបែបបណ្តែតបណ្តោយ

- ការដឹកនាំបែបនេះមិនសូវមានការចូលរួមច្រើនទេ.
- ការដឹកនាំតាមបែបបណ្តែតបណ្តោយអាចធ្វើបានជោគជ័យនៅពេលដែល:
 - បុគ្គលិកមានសមត្ថភាព និងចង់សំរេចកិច្ចការ
 - មិនចាំបាច់មានការសំរបសំរួលពីថ្នាក់កណ្តាល



Leadership Theory: Behavior

These experiments were actually done with groups of children, but were early in the modern era and were consequently highly influential.

Lewin discovered that :

- The most effective style was Democratic
- Excessive autocratic styles led to revolution
- Laissez-faire resulted in less coherent work patterns and exertion of less energy than when the inferiors are less committed.



ទ្រឹស្តីភាពជាអ្នកដឹកនាំ: ទង្វើ

ការសិក្សានេះធ្វើជាមួយក្រុមសិស្សនៅតាមសាលារៀន ដោយបែងចែកជាបីក្រុម តែមានប្រសិទ្ធភាពរហូតមក ដល់បច្ចុប្បន្ន

Lewin បានរកឃើញថា :

- វិធីដែលមានប្រសិទ្ធភាពគឺតាមបែបប្រជាធិបតេយ្យ
- ការប្រើការដឹកនាំតាមបែបផ្តាច់ការខ្លាំងនាំមកនូវ ការមិនពេញចិត្តពីអ្នកក្រោមបង្គាប់
- វិធីសាស្ត្រតាមចិត្តអាចនាំឲ្យមានការមិនស្ម័គ្រចិត្ត គ្នា និងមិនមានថាមពលខ្លាំងក្នុងការងាររួម



Leadership Theory: Behavior

Two general types of behavior exhibited by leaders:

- Concern for People (Employee-centered)
- Concern for Production (Job-centered)



ទ្រឹស្តីភាពជាអ្នកដឹកនាំ: ទង្វើ

របៀបពីរប្រភេទដែលភាពជាអ្នកដឹកនាំអនុវត្ត

- បានម្នីបុគ្គលិក (ផ្ដោតលើបុគ្គលិក)
- បានម្នីផលិតផល(ផ្ដោតលើការងារ)

Leadership Theory: Behavior



While a leader can exhibit both types of behavior, early research on the two dimensions indicate that generally:

- As a leader's consideration increased, employee turnover and absenteeism declined
- As a leader's task orientation increased, employee performance rose.

But, the findings were sometimes contradictory.



ទ្រឹស្តីភាពជាអ្នកដឹកនាំ: ទង្វើ

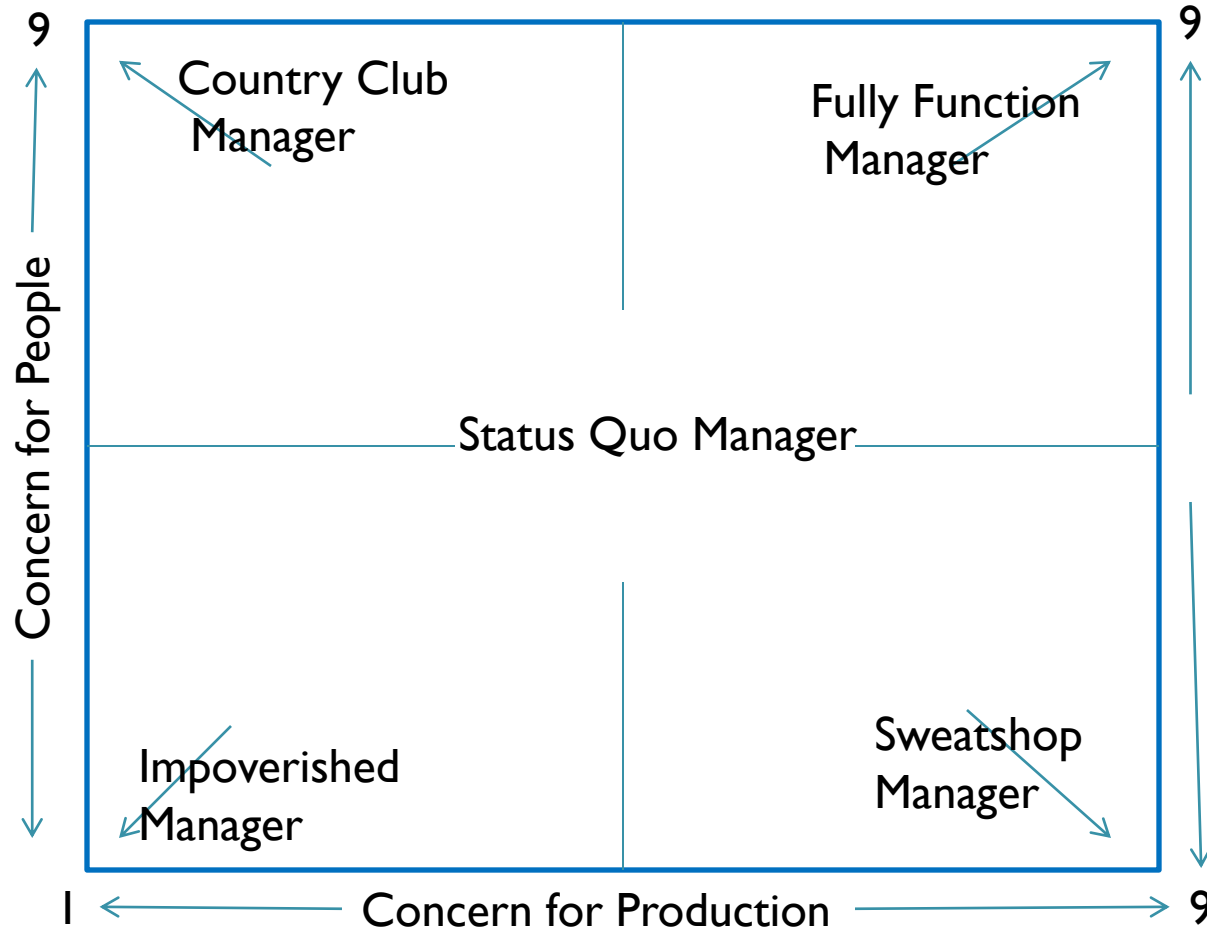
កាលណាអ្នកដឹកនាំមានពីរប្រភេទនេះ ការសិក្សា
បានបង្ហាញនូវពីរចំណុច:

- ការគិតគូររបស់អ្នកដឹកនាំកាន់តែខ្ពស់ នោះនាំមកនូវការ
លាឈប់ពីការងារនិងអវត្តមានរបស់បុគ្គលិកតិច
- កាលណាមានការយកចិត្តទុកដាក់ណែនាំពីសំណាក់
អ្នកដឹកនាំ នោះនាំមកនូវការអនុវត្តន៍របស់បុគ្គលិក
កាន់តែល្អទៅៗ

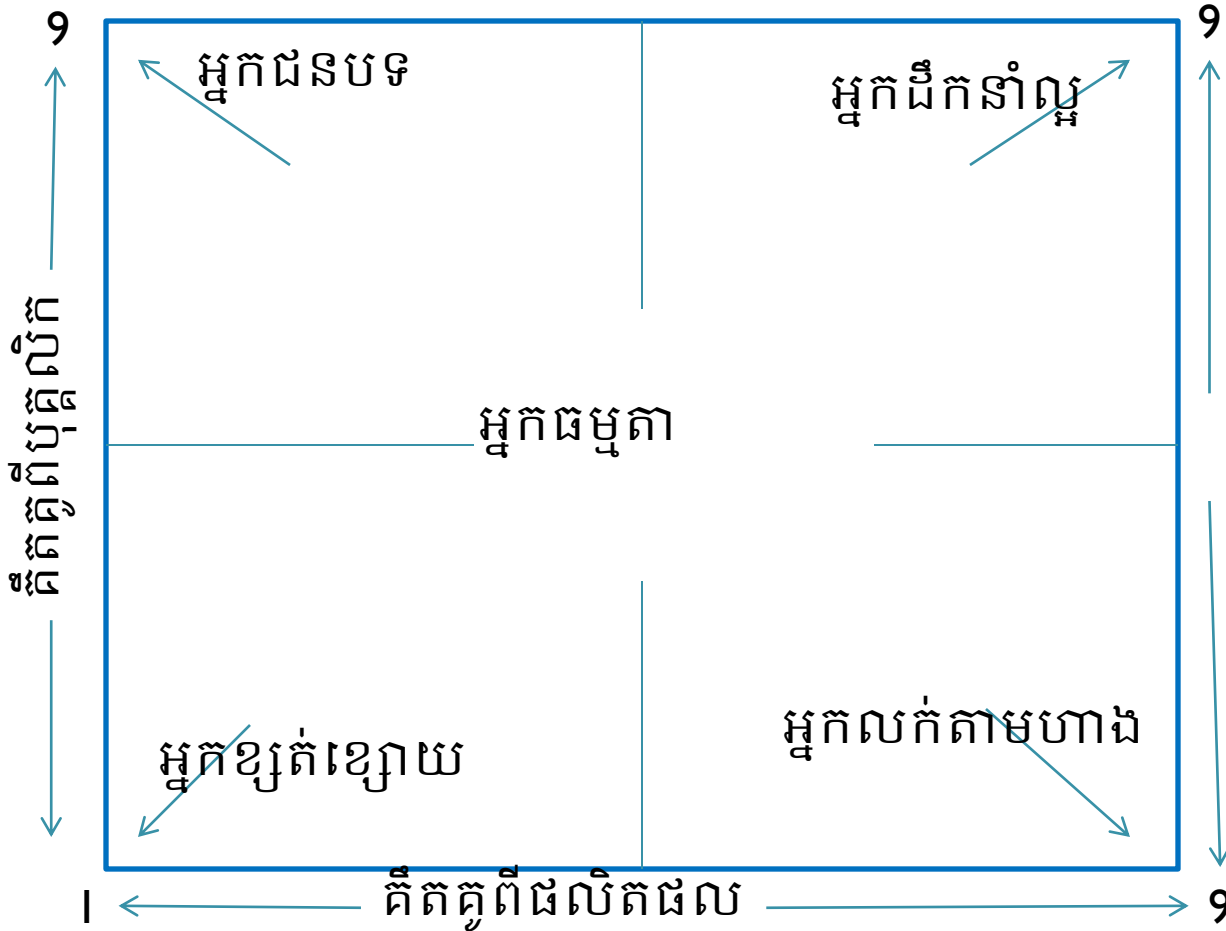
តែការសិក្សាទាំងនេះអាសមិនត្រឹមត្រូវ ១០០% ទេ



Leadership Theory: Behavior



ទ្រឹស្តីភាពជាអ្នកដឹកនាំ: ទង្វើ





ទ្រង់ស្នូលភាពជាអ្នកដឹកនាំ: ទង្វើ

